

ИП Маслов Михаил Юрьевич
ШКОЛА АНГЛИЙСКОГО LIBERTY



Утверждаю:
ИП Маслов Михаил Юрьевич
Маслов /М.Ю. Маслов
(приказ №2/ОД от 01.04.2015г.)

**Положение об оказании
платных образовательных услуг
(новая редакция)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг», утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706, Приказом Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам», иными нормативными правовыми актами, регулируемыми правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем (Образовательной организацией) при оказании платных образовательных услуг, а также локальными актами исполнителя.

1.2. Настоящее положение регламентирует правила оказания образовательных платных услуг в Образовательной организации (далее по тексту – платные услуги).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Образовательной организацией, потребителями его услуг (далее – Обучающимися/Заказчиками) и плательщиками услуг (в случае заключения трехстороннего договора между Образовательной организацией, Обучающимися и лицом, готовым взять на себя обязательства по оплате договора на оказание образовательных услуг).

1.4. Образовательная организация, в соответствии с законодательством Российской Федерации, вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам об оказании образовательных и иных услуг с юридическими и (или) физическими лицами.

1.5. Оказание образовательных услуг осуществляется на платной основе.

1.6. Образовательная организация обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора об оказании платных услуг (далее именуется – Договор).

2. Перечень платных услуг.

2.1. Образовательная организация осуществляет платную образовательную деятельность и оказывает на договорной основе платные услуги в сфере дополнительного образования для детей и взрослых в соответствии с утвержденными образовательными программами и/или образовательными маршрутами.

2.2. Право Образовательной организации осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение – лицензия, возникает у Образовательной организации с момента ее получения.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг.

3.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется на основе двухстороннего договора, заключенного между Образовательной организацией и Заказчиком в интересах Обучающегося несовершеннолетнего (Приложения №1, 2 к настоящему Положению), Образовательной организацией и Заказчиком, являющимся Обучающимся (Приложение №3).

3.2. До заключения договора Образовательная организация предоставляет Обучающемуся достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах.

3.3. До заключения договора, Обучающийся и/или его законный представитель предоставляют в Образовательную организацию копии следующих документов, с одновременным предоставлением подлинника для сверки:

- документ, удостоверяющий личность Заказчика услуг (перечень приведен в Приложении №4 к настоящему Положению);

- свидетельство о рождении несовершеннолетнего Обучающегося.

3.4. Стоимость образовательных услуг устанавливается соответствующим преискурантом, утвержденным внутренним локальным актом Образовательной организации.

3.5. Обучающийся обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре. Отказ Обучающегося от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Образовательной организацией образовательных услуг.

3.6. Оплата за оказываемые образовательные услуги производится наличным путем или в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Образовательной организации по реквизитам, указанным в Договоре.

3.7. Оказание образовательных услуг производится в порядке и сроки, определенные Договором на оказание образовательных услуг.

4. Информация об образовательной деятельности.

4.1. Образовательная организация до заключения договора предоставляет Обучающемуся (потребителю услуг) на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до потребителей услуг устанавливается законодательством Российской Федерации. При этом Образовательная организация обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте, предоставление информации по требованию потребителя).

4.2. Образовательная организация в обязательном порядке предоставляет потребителю информацию, содержащую следующие сведения о:

- наименовании Образовательной организации, содержащим указание на организационно-правовую форму и характер деятельности;
- место нахождения (согласно ст.54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах);
- лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- уровнях и направленности реализуемых образовательных программ, формах и сроках их освоения;
- стоимости образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядке приема и требования к Обучающимся;
- форме документа, выдаваемого по окончании обучения.

4.3. В соответствии со ст.29 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации», Образовательная организация формирует открытые общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о своей деятельности, и обеспечивает доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте Образовательной организации в сети «Интернет» по адресу: www.proliberty.ru

Образовательная организация обеспечивает открытость и доступность:

4.3.1. информации:

- о дате создания, об учредителе, о нахождении, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

- о структуре и об органах управления;
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов и курсов, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- о языках образования;
- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при наличии);
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, средств обучения и воспитания, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);

4.3.2. копий:

- учредительной документации;
- лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся; режим занятий обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; правил внутреннего распорядка обучающихся; правил внутреннего трудового распорядка.

4.3.3. документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

4.3.4. предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний;

4.3.5. иной информации, которая размещается, публикуется по решению Образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Информация и документы, указанные в п 4.3. настоящего Положения, подлежат размещению на официальном сайте Образовательной организации в сети «Интернет» и обновлению в течении 10-ти рабочих дней их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

5. Порядок заключения договора

5.1. Образовательная организация обязана заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

5.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Образовательной организации;
- место нахождения;

- наименования плательщика или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения плательщика или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Образовательной организации и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Образовательной организации и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Образовательной организации, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

До заключения договора, потребитель образовательной услуги (Обучающийся, его представитель) по требованию должны ознакомиться с учредительными документами Образовательной организации, лицензией на право осуществления образовательной деятельности и обязательными локальными нормативными актами Образовательной организации.

5.3. Обучающиеся, не достигшие 18 летнего возраста, принимаются в Образовательную организацию на основании договора, заключенного между Образовательной организацией и законным представителем Обучающихся, либо лицам, действующим от имени любого из законных представителей на основании нотариально удостоверенной доверенности.

5.4. Потребитель услуги обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

5.5. Образовательная организация оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

5.6. Договор составляется в двух или трех экземплярах, в зависимости от количества его сторон.

5.7. Формы договоров на оказание образовательных услуг размещаются на сайте по адресу: www.proliberty.ru

6. Ответственность участников образовательного процесса.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, его стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Образовательной организацией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.3. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.4. По инициативе Образовательной организации, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7. Заключительные положения

7.1. Требования настоящего Положения обязательны для исполнения всеми участниками образовательного процесса.

7.2. Изменения (дополнения) в настоящее Положение, включая утверждение его новой редакции осуществляется директором Образовательной организации.

7.3. По всем вопросам, не нашедшим своего отражения в настоящем Положении, лица, указанные в п.7.1 настоящего Положения, руководствуются положениями Устава Образовательной организации и условиями договора об оказании образовательных услуг, заключенного с Образовательной организацией.

7.4. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения директором Образовательной организации и действует до внесения в него изменений или полной замены его новым Положением (утверждения новой редакции).

7.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг Образовательной организацией, разрешаются в соответствии с условиями заключенных договоров и действующим законодательство Российской Федерации.

8. Приложения к настоящему Положению

8.1. Приложение №1 – Форма договора на оказание образовательных услуг (двухсторонний, где обучающийся – несовершеннолетний ребенок школьного возраста);

8.2. Приложение №2 – Форма договора на оказание образовательных услуг (двухсторонний, где обучающийся – несовершеннолетний ребенок дошкольного возраста);

8.3. Приложение №3 – Форма договора на оказание образовательных услуг (двухсторонний, где обучающийся – взрослый);

8.5. Приложение №4 – Перечень документов, удостоверяющих личность на территории РФ.

Приложение №1
к Положению об оказании платных образовательных услуг
Форма №Д-01

ДОГОВОР №<номер договора>
на оказание образовательных услуг
по дополнительным образовательным программам

г. Тюмень

<дата>

Школа английского Liberty (ИП Маслов Михаил Юрьевич), в лице Маслова Михаила Юрьевича, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации индивидуальных предпринимателей, лицензии от 19 декабря 2013г. №0268, выданной бессрочно Департаментом по лицензированию, государственной аккредитации, надзору и контролю в сфере образования Тюменской области, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**» и «**Плательщик**», именуемый (-ая) в дальнейшем «**Заказчик**», действующий в силу закона/нотариально удостоверенной доверенности (нужное подчеркнуть) №___ от «__»_____20__г. в интересах несовершеннолетнего «**Обучающийся**», именуемого в дальнейшем «**Обучающийся**», вместе именуемые – Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу по обучению «**Обучающегося**» в рамках освоения дополнительной образовательной программы «**Наименование программы**» на условиях настоящего Договора, в порядке и сроки, предусмотренные Договором и в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», и иных локальных актов Исполнителя, регламентирующих образовательный процесс, а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги в сроки и в порядке, предусмотренные в настоящем Договоре.
- 1.2. Форма обучения является очной, форма занятий является
 - групповой (от 3 до 12 обучающихся одновременно);
 - индивидуальной (один или два обучающихся одновременно);
- 1.3. Под сроком предоставления образовательной услуги (сроком обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося до даты издания приказа об окончании обучения или отчисления Обучающегося. При условии заключения договора на оказание образовательных услуг позднее даты начала срока реализации очередного этапа дополнительной образовательной программы согласно календарному учебному графику, срок обучения по настоящему Договору может отличаться от срока обучения указанного в учебном плане и на момент зачисления Обучающегося составляет «**Количество недель**» недель, при интенсивности обучения «**Количество часов**» академических часа «**Количество раз**» раза в неделю. Продолжительность одного академического часа составляет 40 минут.
- 1.4. В соответствии с пунктом 6 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденного Приказом Министерства образования РФ и науки от 29.08.2013г. № 1008, Исполнитель реализует дополнительные образовательные программы в течение всего календарного года, включая каникулярное время в соответствии с календарным учебным графиком. Занятия проводятся по расписанию, утвержденному исполнителем в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами (СанПиН 2.4.4.1251-03) и могут приходиться на любой день недели, в том числе, воскресенье. Государственные праздники РФ, а именно 4 ноября, с 1 по 8 января, 23 февраля, 8 марта, 1 и 9 мая, 12 июня считаются не учебными днями и в учебном плане не учитываются. В случае выпадения праздничных дней на субботу и воскресенье перенос выходных дней на другие даты не производится.
- 1.5. После освоения Обучающимся образовательной программы в полном объеме и успешного прохождения итоговой аттестации (при условии, что аттестация предусмотрена образовательной программой) ему выдается Свидетельство, утвержденного Исполнителем образца. После освоения Обучающимся образовательной программы в полном объеме без прохождения итоговой аттестации (в том числе если аттестация не предусмотрена образовательной программой) или части образовательной программы Обучающемуся выдается справка об обучении.

2. Права и обязанности участников образовательного процесса

- 2.1. Исполнитель обязан:
 - 2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора. Организовать образовательный процесс в соответствии с уровнем языковой подготовки, который определяется по результатам вступительного, итогового или иного вида объективного тестирования и соответствующим этапам образовательной программы;
 - 2.1.2. Осуществлять индивидуальный учет промежуточных и итоговых результатов освоения Обучающимся образовательной программы, а также хранение указанных данных на электронных и бумажных носителях. По требованию информировать Заказчика о ходе обучения Обучающегося, предоставляя результаты промежуточных и итоговой аттестаций, при условии, что аттестация предусмотрена образовательной программой;
 - 2.1.3. Осуществлять учебно-методическое сопровождение учебного процесса;
 - 2.1.4. Обеспечивать учебный процесс необходимыми учебно-методическими пособиями и материалами, за исключением базового учебного комплекта, приобретаемого Заказчиком за свой счет;
 - 2.1.5. Обеспечить для проведения занятий помещение, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующие обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу, включая соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья Обучающихся;
 - 2.1.6. Проявлять уважение к личности Обучающегося, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей;
 - 2.1.7. Сохранить место за Обучающимся в случае его отсутствия на занятиях по уважительным причинам при условии отсутствия задолженности за образовательные услуги;
 - 2.1.8. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 2.2. Исполнитель имеет право:
 - 2.2.1. Назначать и производить замену преподавателя (в том числе в случае болезни, командировки или стажировки преподавателя) без согласования его кандидатуры с Заказчиком. Осуществлять перевод Обучающегося из одной учебной группы в другую в соответствии с этапом образовательной программы и/или уровнем языковой подготовки. Объединять и расформировывать учебные группы, вносить изменения в расписание занятий в случае производственной необходимости без внесения изменений в учебный план, изменять стоимость обучения при изменении количественного состава группы согласно утвержденному прейскуранту стоимости обучения;

- 2.2.2. Самостоятельно регламентировать образовательный процесс, устанавливать системы оценивания, формы, порядок и периодичность промежуточной и итоговой аттестации;
- 2.2.3. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя;
- 2.2.4. Информировать Обучающегося и Заказчика о предлагаемых дополнительных услугах, в том числе организации международного экзаменационного тестирования Пирсон, каникулярных образовательных программах, досуговых и других мероприятиях;
- 2.2.5. Не допустить Обучающегося на занятия, в том числе оплаченные, в случае нарушения Обучающимся требований Правил внутреннего распорядка и общепринятых норм поведения, а также, при отсутствии у Обучающегося сменной обуви или бахил;
- 2.2.6. Не отменять занятия в связи с низкой температурой наружного воздуха.
- 2.3. Заказчик обязан:
- 2.3.1. Выполнять условия настоящего Договора. Своевременно вносить оплату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определяемом разделом 3 настоящего Договора, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату. До начала занятий приобрести базовый учебный комплект;
- 2.3.2. Своевременно информировать Исполнителя об изменении контактных данных (в том числе, телефона, адреса проживания и адреса электронной почты);
- 2.3.3. Предупредить Исполнителя об отсутствии Обучающегося на занятии и причинах отсутствия не позднее, чем за 2 астрономических часа до начала этого занятия. Согласно части 2 статьи 781 ГК РФ, в случае невозможности исполнения услуг по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме;
- 2.3.4. Для договора с участием Обучающегося, не достигшего 14-летнего возраста, обеспечить присутствие Обучающегося на занятиях согласно расписанию;
- 2.3.5. Возместить ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя или арендодателя Исполнителя, в полном объеме;
- 2.3.6. Заказчик подтверждает, что Обучающийся:
- здоров, не имеет заболеваний, препятствующих исполнению настоящего Договора.
- имеет хронические заболевания _____.
- 2.4. Заказчик имеет право:
- 2.4.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора, и содержания образовательной программы;
- 2.4.2. При пропуске Обучающимся групповых занятий по уважительной причине (болезнь, санаторно-курортное лечение, смерть члена семьи или близкого родственника), подтвержденной официальным документом, не позднее 7 (семи) календарных дней с момента закрытия данного документа подать заявление на имя Исполнителя о предоставлении на сумму неиспользованных денежных средств дополнительного консультирования. Дополнительные консультации проводятся согласно утвержденному расписанию на основе письменного и/или устного уведомления Заказчика. Количество дополнительных консультаций (индивидуальных и мини-групповых) определяется согласно следующей схеме:

№	Количество пропущенных групповых занятий (часов)	Объем консультирования
1	2 занятия (4 академических часа)	40 минут
2	3 занятия (6 академических часов)	60 минут
3	4 занятия (8 академических часов)	80 минут
4	5 занятия (10 академических часов)	100 минут
5	6 занятия (12 академических часов)	120 минут
6	7 занятия (14 академических часов)	140 минут
7	8 занятия (16 академических часов)	160 минут

При пропуске одного занятия Обучающемуся предоставляются задания для самостоятельной работы под контролем преподавателя. В случае отказа Заказчика от дополнительного консультирования Обучающегося, подтвержденного письменным заявлением Заказчика, Исполнитель ответственность за качество услуг по настоящему Договору не несет. При отсутствии документа и/или заявления, а также в случае пропусков по любым другим причинам сумма, уплаченная в счет оплаты услуг по настоящему Договору перерасчету и возврату, не подлежит. Так как, согласно части 2 статьи 781 ГК РФ, в случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме;

2.4.3. На иные права, предусмотренные локальными актами Исполнителя и законодательством РФ.

- 2.5. Обучающийся обязан:
- 2.5.1. Проявлять уважение к педагогическому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя, не посягать на их честь и достоинство.
- 2.5.2. Посещать занятия согласно учебному расписанию, выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя.
- 2.5.3. Соблюдать требования Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.
- 2.5.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 2.6. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающийся также вправе:
- 2.6.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.
- 2.6.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.
- 2.6.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
- 2.6.4. Принимать участие в досуговых, социально-культурных, оздоровительных и других мероприятиях, организованных Исполнителем.

3. Стоимость образовательных услуг, сроки и порядок их оплаты

- 3.1. Стоимость образовательных услуг по настоящему Договору регламентируется Прейскурантом цен на услуги Исполнителя. Полная стоимость образовательных услуг по настоящему Договору определяется исходя из количества академических часов, предусмотренных дополнительной образовательной программой, выпадающих на срок обучения по настоящему Договору и стоимости одного академического часа. Стоимость одного академического часа зависит от количества обучающихся в группе и составляет <Стоимость часа> (без НДС) без учета предоставленной скидки действующей на момент подписания Договора согласно спецпредложениям Исполнителя.
- 3.2. Заказчик оплачивает образовательные услуги по настоящему Договору в виде предварительной оплаты (аванса)
- Единовременно за весь срок обучения при заключении настоящего Договора;

- Ежемесячно за последующий месяц, не позднее 25 числа месяца, предыдущего расчетному. Расчет стоимости услуг Исполнителя за очередной месяц обучения складывается из стоимости одного академического часа умноженной на количество академических часов в одном занятии, и умноженной на количество занятий в этом месяце согласно расписанию.
- Проценты на сумму предоплаты не начисляются и уплате Исполнителем не подлежат.
- 3.3. Оплата за образовательные услуги осуществляется путем внесения наличных средств в кассу Исполнителя, путем перечисления безналичных средств на расчетный счет Исполнителя или посредством платежной системы СБЕРБАНК (Памятка №1 по осуществлению безналичных платежей).
- 3.4. Плательщиком по настоящему Договору может являться любое третье лицо (п. 1 ст. 313 ГК РФ).
- 3.5. Исполнитель вправе после заключения настоящего Договора в период его действия увеличить размер оплаты за обучение, с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Для определения уровня инфляции используются индексы инфляции, публикуемые территориальными органами государственной статистики.
4. **Срок действия Договора. Основания изменения и расторжения Договора**
- 4.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного выполнения обязательств по Договору.
- 4.2. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством РФ. Изменения к Договору оформляются дополнительным соглашением к Договору;
- 4.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон;
- 4.4. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- 4.4.1. По инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты услуг по настоящему Договору и/или иных обязанностей, предусмотренных п.2.3. настоящего Договора, в случае нарушения Обучающимся обязанностей, предусмотренных п.2.5. настоящего Договора, а также в случае нецелесообразности оказания Обучающемуся образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего Договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг. Договор считается расторгнутым со дня устного или письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора;
- 4.4.2. По инициативе Заказчика/Обучающегося (в случае достижения им 14-ти летнего возраста и с письменного согласия родителей/законных представителей) на основании письменного заявления. Датой расторжения Договора считается дата получения Исполнителем заявления о расторжении. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве предварительной оплаты (аванса) по настоящему Договору, за вычетом фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, при этом все скидки, предоставленные на момент заключения договора аннулируются. По письменному заявлению Заказчика Исполнитель вправе принять неиспользованные денежные средства в счет оплаты по иным договорам, заключенным с Исполнителем. В случае отсутствия заявления со стороны Заказчика/Обучающегося, настоящий Договор считается действующим и сумма оплаты по Договору, также неустойка за просрочку платежа могут быть предъявлены Исполнителем как беспспорная задолженность;
- 4.5. В случае невозможности исполнения обязательств по Договору, возникшей по вине Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком по настоящему Договору за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;
5. **Ответственность сторон**
- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 5.2. При нарушении сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик уплачивает неустойку в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки;
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности по настоящему Договору в случае уменьшения количественного состава или полного расформирования группы, в которую зачислен Обучающийся. При этом, Обучающийся продолжает обучение в группе с количеством обучающихся меньшим того, что было на момент заключения настоящего Договора, или индивидуально. Услуги Исполнителя оплачиваются согласно действующего Прейскуранта стоимости услуг.
- 5.4. Ни одна из Сторон не несет ответственности по настоящему Договору, если нарушение условий последнего связано с обстоятельствами непреодолимой силы (стихийными бедствиями, военными действиями, землетрясениями и т.д.), т.е. обстоятельствами, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами. При этом ни одна из Сторон по настоящему Договору не имеет право требовать от другой возмещения убытков.
6. **Дополнительные положения**
- 6.1. Стороны пришли к соглашению, что исключительно в целях заключения и исполнения настоящего Договора, в соответствии с п. 2 ст.6 и п.2 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных, осуществляемая на основе данного федерального закона либо для исполнения заключаемого договора, стороной в котором является субъект персональных данных, Заказчик и Обучающийся предоставляет Исполнителю следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, номер основного документа, удостоверяющего личность; сведения о дате его выдачи и органе, выдавшем указанный документ, и дают согласие Исполнителю в целях информационного обеспечения, включая выполнение действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), распространению (в том числе передаче, с учетом п.6.3. настоящего Договора) и уничтожению персональных данных, входящих в вышеуказанный перечень сведений, в течение срока действия настоящего Договора. Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на фото-, видеосъемку себя и Обучающегося, а также размещение их изображений на информационных стендах, в том числе на доске почета и иных стендах в помещениях Исполнителя, на официальном сайте (www.proliberty.ru), СМИ (в печатных и электронных изданиях). Персональные данные Заказчика и Обучающегося могут быть запрошены у Исполнителя по мотивированному запросу государственных контролирующих (надзорных) органов и/или в рамках проведения проверки контролирующими (надзорными) органами;
- 6.2. Исполнитель обязуется использовать персональные данные Заказчика и Обучающегося исключительно в целях исполнения настоящего Договора, и обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных, не распространять и не передавать их третьим лицам без согласия последних;
- 6.3. Стороны пришли к соглашению, что обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных Обучающегося и Заказчика на бумажных и электронных носителях, осуществляется Исполнителем путем исключения несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным, за исключением уполномоченных должностных лиц Исполнителя;
- 6.4. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. При невозможности достижения согласия, спор передается в суд по подсудности в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 6.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу;
- 6.6. Заказчику разъяснено и понятно содержание всех положений настоящего Договора, он не имеет невыясненных вопросов по содержанию настоящего Договора;
- 6.7. С Лицензией на право ведения образовательной деятельности, а также иными сведениями и документами, регламентирующими организацию образовательного процесса, Заказчик ознакомлен.

7. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель	Подпись МП
Заказчик	Подпись
Обучающийся	Подпись

Приложение №2 к Положению об оказании платных образовательных услуг Форма №Д-02

ДОГОВОР №<номер договора> на оказание образовательных услуг по дополнительным образовательным программам

г. Тюмень

<дата>

Школа английского Liberty (ИП Маслов Михаил Юрьевич), в лице Маслова Михаила Юрьевича, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации индивидуальных предпринимателей, лицензии от 19 декабря 2013г. №0268, выданной бессрочно Департаментом по лицензированию, государственной аккредитации, надзору и контролю в сфере образования Тюменской области, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» и «Плательщик», именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий в силу закона/нотариально удостоверенной доверенности (нужное подчеркнуть) №___ от «__»_____20__г. в интересах несовершеннолетнего «Обучающийся», именуемого в дальнейшем «Обучающийся», вместе именуемые – Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

3. Предмет Договора

- 1.6. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу по обучению «Обучающегося» в рамках освоения дополнительной образовательной программы «Наименование программы» на условиях настоящего Договора, в порядке и сроки, предусмотренные Договором и в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», и иных локальных актов Исполнителя, регламентирующих образовательный процесс, а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги в сроки и в порядке, предусмотренные в настоящем Договоре.
- 1.7. Форма обучения является очной, форма занятий является групповой (от 3 до 12 обучающихся одновременно);
- 1.8. Под сроком предоставления образовательной услуги (сроком обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося до даты издания приказа об окончании обучения или отчисления Обучающегося. При условии заключения договора на оказание образовательных услуг позднее даты начала срока реализации очередного этапа дополнительной образовательной программы согласно календарному учебному графику, срок обучения по настоящему Договору может отличаться от срока обучения указанного в учебном плане и на момент зачисления Обучающегося составляет «Количество недель» недель, при интенсивности обучения «Количество часов» академических часа «Количество раз» раза в неделю. Продолжительность одного академического часа составляет 40 минут.
- 1.9. В соответствии с пунктом 6 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденного Приказом Министерства образования РФ и науки от 29.08.2013г. № 1008, Исполнитель реализует дополнительные образовательные программы в течение всего календарного года, включая каникулярное время в соответствии с календарным учебным графиком. Занятия проводятся по расписанию, утвержденному исполнителем в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами (СанПиН 2.4.4.1251-03) и могут приходиться на любой день недели, в том числе, воскресенье. Государственные праздники РФ, а именно 4 ноября, с 1 по 8 января, 23 февраля, 8 марта, 1 и 9 мая, 12 июня считаются не учебными днями и в учебном плане не учитываются. В случае выпадения праздничных дней на субботу и воскресенье перенос выходных дней на другие даты не производится.
- 1.10. После освоения Обучающимся образовательной программы в полном объеме и успешного прохождения итоговой аттестации (при условии, что аттестация предусмотрена образовательной программой) ему выдается Свидетельство, утвержденного Исполнителем образца. После освоения Обучающимся образовательной программы в полном объеме без прохождения итоговой аттестации (в том числе если аттестация не предусмотрена образовательной программой) или части образовательной программы Обучающемуся выдается справка об обучении.

4. Права и обязанности участников образовательного процесса

- 4.1. Исполнитель обязан:
 - 4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора. Организовать образовательный процесс в соответствии с уровнем языковой подготовки, который определяется по результатам вступительного, итогового или иного вида объективного тестирования и соответствующим этапам образовательной программы;
 - 4.1.2. Осуществлять индивидуальный учет промежуточных и итоговых результатов освоения Обучающимся образовательной программы, а также хранение указанных данных на электронных и бумажных носителях. По требованию информировать Заказчика о ходе обучения Обучающегося, предоставляя результаты промежуточных и итоговой аттестаций, при условии, что аттестация предусмотрена образовательной программой;
 - 4.1.3. Осуществлять учебно-методическое сопровождение учебного процесса;
 - 4.1.4. Обеспечивать учебный процесс необходимыми учебно-методическими пособиями и материалами, за исключением базового учебного комплекта, приобретаемого Заказчиком за свой счет;
 - 4.1.5. Обеспечить для проведения занятий помещение, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующие обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу, включая соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья обучающихся;
 - 4.1.6. Проявлять уважение к личности Обучающегося, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей;
 - 4.1.7. Сохранить место за Обучающимся в случае его отсутствия на занятиях по уважительным причинам при условии отсутствия задолженности за образовательные услуги;
 - 4.1.8. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 2.8. Исполнитель имеет право:
 - 4.2.1. Назначать и производить замену преподавателя (в том числе в случае болезни, командировки или стажировки преподавателя) без согласования его кандидатуры с Заказчиком. Осуществлять перевод Обучающегося из одной учебной группы в другую в соответствии с этапом образовательной программы и/или уровнем языковой подготовки. Объединять и расформировывать учебные

группы, вносить изменения в расписание занятий в случае производственной необходимости без внесения изменений в учебный план, изменять стоимость обучения при изменении количественного состава группы согласно утвержденному прейскуранту стоимости обучения;

- 4.2.2. Самостоятельно регламентировать образовательный процесс, устанавливать системы оценивания, формы, порядок и периодичность промежуточной и итоговой аттестации;
- 4.2.3. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя;
- 4.2.4. Информировать Обучающегося и Заказчика о предлагаемых дополнительных услугах, в том числе организации международного экзаменационного тестирования Пирсон, каникулярных образовательных программах, досуговых и других мероприятиях;
- 4.2.5. Не допустить Обучающегося на занятия, в том числе оплаченные, в случае нарушения Обучающимся требований Правил внутреннего распорядка и общепринятых норм поведения, а также, при отсутствии у Обучающегося сменной обуви или бахил;
- 4.2.6. Не отменять занятия в связи с низкой температурой наружного воздуха.

2.9. Заказчик обязан:

- 4.3.1. Выполнять условия настоящего Договора. Своевременно вносить оплату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определяемом разделом 3 настоящего Договора, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату. До начала занятий приобрести базовый учебный комплект;
- 4.3.2. Своевременно информировать Исполнителя об изменении контактных данных (в том числе, телефона, адреса проживания и адреса электронной почты);
- 4.3.3. Предупредить Исполнителя об отсутствии Обучающегося на занятии и причинах отсутствия не позднее, чем за 2 астрономических часа до начала этого занятия. Согласно части 2 статьи 781 ГК РФ, в случае невозможности исполнения услуг по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме;
- 4.3.4. Для договора с участием Обучающегося, не достигшего 14-летнего возраста, обеспечить присутствие Обучающегося на занятиях согласно расписанию;
- 4.3.5. Возместить ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя или арендодателя Исполнителя, в полном объеме;
- 4.3.6. Заказчик подтверждает, что Обучающийся:

здоров, не имеет заболеваний, препятствующих исполнению настоящего Договора.

имеет хронические заболевания _____.

2.10. Заказчик имеет право:

- 4.4.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора, и содержания образовательной программы;
- 4.4.2. При пропуске Обучающимся групповых занятий по уважительной причине (болезнь, санаторно-курортное лечение, смерть члена семьи или близкого родственника), подтвержденной официальным документом, не позднее 7 (семи) календарных дней с момента закрытия данного документа подать заявление на имя Исполнителя о предоставлении перерасчета стоимости услуг по Договору за пропущенный период и осуществлении перевода неиспользованных денежных средств в счет оплаты следующего месяца обучения. При отсутствии документа и/или заявления, а также в случае пропусков по любым другим причинам сумма, уплаченная в счет оплаты услуг по настоящему Договору перерасчету и возврату, не подлежит. Так как, согласно части 2 статьи 781 ГК РФ, в случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме;
- 4.4.3. На иные права, предусмотренные локальными актами Исполнителя и законодательством РФ.

2.11. Обучающийся обязан:

- 4.5.1. Проявлять уважение к педагогическому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя, не посягать на их честь и достоинство.
- 4.5.2. Посещать занятия согласно учебному расписанию, выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя.
- 4.5.3. Соблюдать требования Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.
- 4.5.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

2.12. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающийся также вправе:

- 4.6.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.
- 4.6.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.
- 4.6.3. Принимать участие в досуговых, социально-культурных, оздоровительных и других мероприятиях, организованных Исполнителем.

4. Стоимость образовательных услуг, сроки и порядок их оплаты

3.3. Стоимость образовательных услуг по настоящему Договору регламентируется Прейскурантом цен на услуги Исполнителя. Полная стоимость образовательных услуг по настоящему Договору определяется исходя из количества академических часов, предусмотренных дополнительной образовательной программой, выпадающих на срок обучения по настоящему Договору и стоимости одного академического часа. Стоимость одного академического часа зависит от количества обучающихся в группе и составляет **<Стоимость часа>** (без НДС) без учета предоставленной скидки согласно действующим на момент подписания Договора спецпредложениям Исполнителя.

3.4. Заказчик оплачивает образовательные услуги по настоящему Договору в виде предварительной оплаты (аванса) ежемесячно за последующий месяц, не позднее 25 числа месяца, предыдущего расчетному. Расчет стоимости услуг Исполнителя за очередной месяц обучения складывается из стоимости одного академического часа умноженной на количество академических часов в одном занятии, и умноженной на количество занятий в этом месяце согласно расписанию.

Проценты на сумму предоплаты не начисляются и уплате Исполнителем не подлежат.

6.3. Оплата за образовательные услуги осуществляется путем внесения наличных средств в кассу Исполнителя, путем перечисления безналичных средств на расчетный счет Исполнителя или посредством платежной системы СБЕРБАНК (Памятка №1 по осуществлению безналичных платежей).

6.4. Плательщиком по настоящему Договору может являться любое третье лицо (п. 1 ст. 313 ГК РФ).

6.5. Исполнитель вправе после заключения настоящего Договора в период его действия увеличить размер оплаты за обучение, с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Для определения уровня инфляции используются индексы инфляции, публикуемые территориальными органами государственной статистики.

5. Срок действия Договора. Основания изменения и расторжения Договора

4.6. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного выполнения обязательств по Договору.

4.7. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством РФ. Изменения к Договору оформляются дополнительным соглашением к Договору;

- 4.8. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон;
- 4.9. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- 8.4.1. По инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты услуг по настоящему Договору и/или иных обязанностей, предусмотренных п.2.3. настоящего Договора, в случае нарушения Обучающимся обязанностей, предусмотренных п.2.5. настоящего Договора, а также в случае нецелесообразности оказания Обучающемуся образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего Договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг. Договор считается расторгнутым со дня устного или письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора;
- 8.4.2. По инициативе Заказчика/Обучающегося (в случае достижения им 14-ти летнего возраста и с письменного согласия родителей/законных представителей) на основании письменного заявления. Датой расторжения Договора считается дата получения Исполнителем заявления о расторжении. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве предварительной оплаты (аванса) по настоящему Договору, за вычетом фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, при этом все скидки, предоставленные на момент заключения договора аннулируются. По письменному заявлению Заказчика Исполнитель вправе принять неиспользованные денежные средства в счет оплаты по иным договорам, заключенным с Исполнителем. В случае отсутствия заявления со стороны Заказчика/Обучающегося, настоящий Договор считается действующим и сумма оплаты по Договору, также неустойка за просрочку платежа могут быть предъявлены Исполнителем как бесспорная задолженность;
- 4.10. В случае невозможности исполнения обязательств по Договору, возникшей по вине Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком по настоящему Договору за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;

6. Ответственность сторон

- 5.5. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 5.6. При нарушении сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик уплачивает неустойку в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки;
- 5.7. Исполнитель не несет ответственности по настоящему Договору в случае уменьшения количественного состава или полного расформирования группы, в которую зачислен Обучающийся. При этом, Обучающийся продолжает обучение в группе с количеством обучающихся меньшим того, что было на момент заключения настоящего Договора, или индивидуально. Услуги Исполнителя оплачиваются согласно действующего Прейскуранта стоимости услуг.
- 5.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности по настоящему Договору, если нарушение условий последнего связано с обстоятельствами непреодолимой силы (стихийными бедствиями, военными действиями, землетрясениями и т.д.), т.е. обстоятельствами, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами. При этом ни одна из Сторон по настоящему Договору не имеет право требовать от другой возмещения убытков.

7. Дополнительные положения

- 6.8. Стороны пришли к соглашению, что исключительно в целях заключения и исполнения настоящего Договора, в соответствии с п. 2 ст.6 и п.2 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных, осуществляемая на основе данного федерального закона либо для исполнения заключаемого договора, стороной в котором является субъект персональных данных, Заказчик и Обучающийся предоставляет Исполнителю следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, номер основного документа, удостоверяющего личность; сведения о дате его выдачи и органе, выдавшем указанный документ, и дают согласие Исполнителю в целях информационного обеспечения, включая выполнение действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), распространению (в том числе передаче, с учетом п.6.3. настоящего Договора) и уничтожению персональных данных, входящих в вышеуказанный перечень сведений, в течение срока действия настоящего Договора. Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на фото-, видеосъемку себя и Обучающегося, а также размещение их изображений на информационных стендах, в том числе на доске почета и иных стендах в помещениях Исполнителя, на официальном сайте (www.proliberty.ru), СМИ (в печатных и электронных изданиях). Персональные данные Заказчика и Обучающегося могут быть запрошены у Исполнителя по мотивированному запросу государственных контролирующих (надзорных) органов и/или в рамках проведения проверки контролирующими (надзорными) органами;
- 6.9. Исполнитель обязуется использовать персональные данные Заказчика и Обучающегося исключительно в целях исполнения настоящего Договора, и обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных, не распространять и не передавать их третьим лицам без согласия последних;
- 6.10. Стороны пришли к соглашению, что обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных Обучающегося и Заказчика на бумажных и электронных носителях, осуществляется Исполнителем путем исключения несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным, за исключением уполномоченных должностных лиц Исполнителя;
- 6.11. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. При невозможности достижения согласия, спор передается в суд по подсудности в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 6.12. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу;
- 6.13. Заказчику разъяснено и понятно содержание всех положений настоящего Договора, он не имеет невыясненных вопросов по содержанию настоящего Договора;
- 6.14. С Лицензией на право ведения образовательной деятельности, а также иными сведениями и документами, регламентирующими организацию образовательного процесса, Заказчик ознакомлен.

8. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель	Подпись МП
Заказчик	Подпись
Обучающийся	

Приложение №3

к Положению об оказании платных образовательных услуг

Форма №Д-03

ДОГОВОР №<номер договора> на оказание образовательных услуг по дополнительным образовательным программам

г. Тюмень

<дата>

Школа английского Liberty (ИП Маслов Михаил Юрьевич), в лице Маслова Михаила Юрьевича, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации индивидуальных предпринимателей, лицензии от 19 декабря 2013г. №0268, выданной бессрочно Департаментом по лицензированию, государственной аккредитации, надзору и контролю в сфере образования Тюменской области, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» и «Плательщик», именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые – Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

5. Предмет Договора

- 1.11. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу по обучению «Заказчика» в рамках освоения дополнительной образовательной программы «**Наименование программы**» на условиях настоящего Договора, в порядке и сроки, предусмотренные Договором и в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», и иных локальных актов Исполнителя, регламентирующих образовательный процесс, а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги в сроки и в порядке, предусмотренные в настоящем Договоре.
- 1.12. Форма обучения является очной, форма занятий является
 - групповой (от 3 до 12 обучающихся одновременно);
 - индивидуальной (один или два обучающихся одновременно);
- 1.13. Под сроком предоставления образовательной услуги (сроком обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика до даты издания приказа об окончании обучения или отчисления Заказчика. При условии заключения договора на оказание образовательных услуг позднее даты начала срока реализации очередного этапа дополнительной образовательной программы согласно календарному учебному графику, срок обучения по настоящему Договору может отличаться от срока обучения указанного в учебном плане и на момент зачисления Заказчика составляет «**Количество недель**» недель, при интенсивности обучения «**Количество часов**» академических часа «**Количество раз**» раза в неделю. Продолжительность одного академического часа составляет 40 минут.
- 1.14. В соответствии с пунктом 6 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденного Приказом Министерства образования РФ и науки от 29.08.2013г. № 1008, Исполнитель реализует дополнительные образовательные программы в течение всего календарного года, в соответствии с календарным учебным графиком. Занятия проводятся по расписанию, утвержденному исполнителем в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами (СанПиН 2.4.4.1251-03) и могут приходиться на любой день недели, в том числе, воскресенье. Государственные праздники РФ, а именно 4 ноября, с 1 по 8 января, 23 февраля, 8 марта, 1 и 9 мая, 12 июня считаются не учебными днями и в учебном плане не учитываются. В случае выпадения праздничных дней на субботу и воскресенье перенос выходных дней на другие даты не производится.
- 1.15. После освоения Заказчиком образовательной программы в полном объеме и успешного прохождения итоговой аттестации (при условии, что аттестация предусмотрена образовательной программой) ему выдается Свидетельство, утвержденного Исполнителем образца. После освоения Заказчиком образовательной программы в полном объеме без прохождения итоговой аттестации (в том числе если аттестация не предусмотрена образовательной программой) или части образовательной программы Заказчику выдается справка об обучении.

6. Права и обязанности участников образовательного процесса

- 6.1. Исполнитель обязан:
 - 6.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора. Организовать образовательный процесс в соответствии с уровнем языковой подготовки, который определяется по результатам вступительного, итогового или иного вида объективного тестирования и соответствующим этапам образовательной программы;
 - 6.1.2. Осуществлять индивидуальный учет промежуточных и итоговых результатов освоения Заказчиком образовательной программы, а также хранение указанных данных на электронных и бумажных носителях. По требованию информировать Заказчика о ходе обучения, предоставляя результаты промежуточных и итоговой аттестаций, при условии, что аттестация предусмотрена образовательной программой;
 - 6.1.3. Осуществлять учебно-методическое сопровождение учебного процесса;
 - 6.1.4. Обеспечивать учебный процесс необходимыми учебно-методическими пособиями и материалами, за исключением базового учебного комплекта, приобретаемого Заказчиком за свой счет;
 - 6.1.5. Обеспечить для проведения занятий помещение, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующие обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу, включая соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья Заказчика;
 - 6.1.6. Проявлять уважение к личности Заказчика, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей;
 - 6.1.7. Сохранить место за Заказчиком в случае его отсутствия на занятиях по уважительным причинам при условии отсутствия задолженности за образовательные услуги;
 - 6.1.8. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 2.14. Исполнитель имеет право:

- 6.2.1. Назначать и производить замену преподавателя (в том числе в случае болезни, командировки или стажировки преподавателя) без согласования его кандидатуры с Заказчиком. Осуществлять перевод Заказчика из одной учебной группы в другую в соответствии с этапом образовательной программы и/или уровнем языковой подготовки. Объединять и расформировывать учебные группы, вносить изменения в расписание занятий в случае производственной необходимости без внесения изменений в учебный план, изменять стоимость обучения при изменении количественного состава группы согласно утвержденному прейскуранту стоимости обучения;
- 6.2.2. Самостоятельно регламентировать образовательный процесс, устанавливать системы оценивания, формы, порядок и периодичность промежуточной и итоговой аттестации;
- 6.2.3. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя;
- 6.2.4. Информировать Заказчика о предлагаемых дополнительных услугах, в том числе организации международного экзаменационного тестирования Пирсон, каникулярных образовательных программах, досуговых и других мероприятиях;
- 6.2.5. Не допустить Заказчика на занятия, в том числе оплаченные, в случае нарушения Заказчиком требований Правил внутреннего распорядка и общепринятых норм поведения;
- 6.2.6. Не отменять занятия в связи с низкой температурой наружного воздуха.

2.15. Заказчик обязан:

- 6.3.1. Выполнять условия настоящего Договора. Своевременно вносить оплату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определяемом разделом 3 настоящего Договора, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату. До начала занятий приобрести базовый учебный комплект;
- 6.3.2. Своевременно информировать Исполнителя об изменении контактных данных (в том числе, телефона, адреса проживания и адреса электронной почты);
- 6.3.3. Предупредить Исполнителя об отсутствии Заказчика на занятии и причинах отсутствия не позднее, чем за 2 астрономических часа до начала этого занятия. Согласно части 2 статьи 781 ГК РФ, в случае невозможности исполнения услуг по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме;
- 6.3.4. Возместить ущерб, причиненный Заказчиком имуществу Исполнителя или арендодателя Исполнителя, в полном объеме;
- 6.3.5. Заказчик подтверждает, что:

- здоров, не имеет заболеваний, препятствующих исполнению настоящего Договора.
- имеет хронические заболевания _____.

2.16. Заказчик имеет право:

- 6.4.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора, и содержания образовательной программы;
- 6.4.2. При пропуске Заказчиком двух и более групповых занятий (кроме занятий интенсивных краткосрочных курсов) по уважительной причине (болезнь, санаторно-курортное лечение, смерть члена семьи или близкого родственника), подтвержденной официальным документом, не позднее 7 (семи) календарных дней с момента закрытия данного документа подать заявление на имя Исполнителя о предоставлении на сумму неиспользованных денежных средств дополнительного консультирования. Дополнительные консультации проводятся согласно утвержденному расписанию на основе письменного и/или устного уведомления Заказчика. Количество дополнительных консультаций (индивидуальных и мини-групповых) определяется согласно следующей схеме:

7. №	Количество пропущенных групповых занятий (часов)	Объем консультирования
1	2 занятия (6 академических часов)	60 минут
2	3 занятия (9 академических часов)	90 минут
3	4 занятия (12 академических часов)	120 минут
4	5 занятия (15 академических часов)	150 минут
5	6 занятия (18 академических часов)	180 минут
6	7 занятия (21 академических часов)	210 минут
7	8 занятия (24 академических часов)	240 минут

При пропуске одного занятия Заказчику предоставляются задания для самостоятельной работы под контролем преподавателя. В случае отказа Заказчика от дополнительного консультирования, подтвержденного письменным заявлением Заказчика, Исполнитель ответственность за качество услуг по настоящему Договору не несет. При отсутствии документа и/или заявления, а также в случае пропусков по любым другим причинам сумма, уплаченная в счет оплаты услуг по настоящему Договору перерасчету и возврату, не подлежит. Так как, согласно части 2 статьи 781 ГК РФ, в случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме;

2.4.3. На иные права, предусмотренные локальными актами Исполнителя и законодательством РФ.

2.17. Заказчик обязан:

- 6.5.1. Проявлять уважение к педагогическому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя, не посягать на их честь и достоинство.
- 6.5.2. Посещать занятия согласно учебному расписанию, выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя.
- 6.5.3. Соблюдать требования Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.
- 6.5.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

2.18. Заказчику предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Заказчик также вправе:

- 6.6.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.
- 6.6.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.
- 6.6.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
- 6.6.4. Принимать участие в досуговых, социально-культурных, оздоровительных и других мероприятиях, организованных Исполнителем.

5. Стоимость образовательных услуг, сроки и порядок их оплаты

- 3.5. Стоимость образовательных услуг по настоящему Договору регламентируется Прейскурантом цен на услуги Исполнителя. Полная стоимость образовательных услуг по настоящему Договору определяется исходя из количества академических часов, предусмотренных дополнительной образовательной программы, выпадающих на срок обучения по настоящему Договору и стоимости одного академического часа. Стоимость одного академического часа зависит от количества обучающихся в группе и составляет <Стоимость часа> (без НДС) с учетом предоставленной скидки действующей на момент подписания Договора согласно спецпредложениям Исполнителя.

- 3.6. Заказчик оплачивает образовательные услуги по настоящему Договору в виде предварительной оплаты (аванса)
- Единовременно за весь срок обучения при заключении настоящего Договора;
 - Ежемесячно за последующий месяц, не позднее 25 числа месяца, предыдущего расчетному. Расчет стоимости услуг Исполнителя за очередной месяц обучения складывается из стоимости одного академического часа умноженной на количество академических часов в одном занятии, и умноженной на количество занятий в этом месяце согласно расписанию.
- Проценты на сумму предоплаты не начисляются и уплате Исполнителем не подлежат.
- 9.3. Оплата за образовательные услуги осуществляется путем внесения наличных средств в кассу Исполнителя, путем перечисления безналичных средств на расчетный счет Исполнителя или посредством платежной системы СБЕРБАНК (Памятка №1 по осуществлению безналичных платежей).
- 9.4. Плательщиком по настоящему Договору может являться любое третье лицо (п. 1 ст. 313 ГК РФ).
- 9.5. Исполнитель вправе после заключения настоящего Договора в период его действия увеличить размер оплаты за обучение, с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Для определения уровня инфляции используются индексы инфляции, публикуемые территориальными органами государственной статистики.
6. **Срок действия Договора. Основания изменения и расторжения Договора**
- 4.11. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного выполнения обязательств по Договору.
- 4.12. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством РФ. Изменения к Договору оформляются дополнительным соглашением к Договору;
- 4.13. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон;
- 4.14. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- 12.4.1. По инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты услуг по настоящему Договору и/или иных обязанностей, предусмотренных п.2.3. настоящего Договора, в случае нарушения Заказчиком обязанностей, предусмотренных п.2.5. настоящего Договора, а также в случае нецелесообразности оказания Заказчику образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего Договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг. Договор считается расторгнутым со дня устного или письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора;
 - 12.4.2. По инициативе Заказчика на основании письменного заявления. Датой расторжения Договора считается дата получения Исполнителем заявления о расторжении. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве предварительной оплаты (аванса) по настоящему Договору, за вычетом фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, при этом все скидки, предоставленные на момент заключения договора аннулируются. По письменному заявлению Заказчика Исполнитель вправе принять неиспользованные денежные средства в счет оплаты по иным договорам, заключенным с Исполнителем. В случае отсутствия заявления со стороны Заказчика, настоящий Договор считается действующим и сумма оплаты по Договору, также неустойка за просрочку платежа могут быть предъявлены Исполнителем как беспспорная задолженность;
- 4.15. В случае невозможности исполнения обязательств по Договору, возникшей по вине Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком по настоящему Договору за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;
7. **Ответственность сторон**
- 5.9. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 5.10. При нарушении сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик уплачивает неустойку в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки;
- 5.11. Исполнитель не несет ответственности по настоящему Договору в случае уменьшения количественного состава или полного расформирования группы, в которую зачислен Заказчик. При этом, Заказчик продолжает обучение в группе с количеством обучающихся меньшим того, что было на момент заключения настоящего Договора, или индивидуально. Услуги Исполнителя оплачиваются согласно действующего Прейскуранта стоимости услуг.
- 5.12. Ни одна из Сторон не несет ответственности по настоящему Договору, если нарушение условий последнего связано с обстоятельствами непреодолимой силы (стихийными бедствиями, военными действиями, землетрясениями и т.д.), т.е. обстоятельствами, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами. При этом ни одна из Сторон по настоящему Договору не имеет право требовать от другой возмещения убытков.
8. **Дополнительные положения**
- 6.15. Стороны пришли к соглашению, что исключительно в целях заключения и исполнения настоящего Договора, в соответствии с п. 2 ст.6 и п.2 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных, осуществляемая на основе данного федерального закона либо для исполнения заключаемого договора, стороной в котором является субъект персональных данных, Заказчик предоставляет Исполнителю следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, номер основного документа, удостоверяющего личность; сведения о дате его выдачи и органе, выдавшем указанный документ, и дают согласие Исполнителю в целях информационного обеспечения, включая выполнение действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), распространению (в том числе передаче, с учетом п.6.3. настоящего Договора) и уничтожению персональных данных, входящих в вышеуказанный перечень сведений, в течение срока действия настоящего Договора. Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на фото-, видеосъемку себя и Заказчика, а также размещение их изображений на информационных стендах, в том числе на доске почета и иных стендах в помещениях Исполнителя, на официальном сайте (www.proliberty.ru), СМИ (в печатных и электронных изданиях). Персональные данные Заказчика могут быть запрошены у Исполнителя по мотивированному запросу государственных контролирующих (надзорных) органов и/или в рамках проведения проверки контролирующими (надзорными) органами;
- 6.16. Исполнитель обязуется использовать персональные данные Заказчика исключительно в целях исполнения настоящего Договора, и обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных, не распространять и не передавать их третьим лицам без согласия последних;
- 6.17. Стороны пришли к соглашению, что обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных Заказчика на бумажных и электронных носителях, осуществляется Исполнителем путем исключения несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным, за исключением уполномоченных должностных лиц Исполнителя;
- 6.18. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. При невозможности достижения согласия, спор передается в суд по подсудности в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 6.19. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу;
- 6.20. Заказчику разъяснено и понятно содержание всех положений настоящего Договора, он не имеет невыясненных вопросов по содержанию настоящего Договора;
- 6.21. С Лицензией на право ведения образовательной деятельности, а также иными сведениями и документами, регламентирующими организацию образовательного процесса, Заказчик ознакомлен.

9. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель	Подпись МП
Заказчик	Подпись

Приложение №4

к Положению об оказании платных образовательных услуг

В соответствии с законодательством Российской Федерации, документами, удостоверяющими личность, являются:

1. Для граждан Российской Федерации:

- паспорт гражданина РФ
- свидетельство органа ЗАГС, органа исполнительной власти или органа местного самоуправления о рождении гражданина – для гражданина РФ, не достигшего 14 лет
- общегражданский заграничный паспорт
- паспорт моряка
- удостоверение личности военнослужащего или военный билет
- временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое органами внутренних дел до оформления паспорта

2. Для иностранных граждан

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность

Для лиц без гражданства, если они постоянно проживают на территории РФ:

- вид на жительство

3. Для иных лиц без гражданства:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства
- разрешение на временное проживание
- вид на жительство
- иные документы, предусмотренные федеральными законами или признаваемые в соответствии с международным договором РФ в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства

4. Для беженцев:

- свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданное дипломатическим или консульским учреждением РФ либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом федеральной исполнительной власти по миграционной службе
- удостоверение беженца.